

## XVIII NOCHES EN LOS JARDINES DEL REAL ALCÁZAR - 2017

### venta de entradas

---

#### PERIODOS DE VENTA

Las localidades se pondrán a la venta por periodos semanales, según la siguiente distribución:

- Entradas del 15 al 24 de junio. **Desde el 12 de junio a las 10 a.m.**
- Entradas del 26 de junio al 1 de julio, y resto semana anterior. Desde el 19 de junio a las 10 a.m.
- Entradas del 3 al 8 de julio, y resto semana anterior. Desde el 26 de junio a las 10 a.m.
- Entradas del 10 al 15 de julio, y resto semana anterior. Desde el 3 de julio a las 10 a.m.
- Entradas del 17 al 22 de julio, y resto semana anterior. Desde el 10 de julio a las 10 a.m.
- Entradas del 24 al 29 de julio, y resto semana anterior. Desde el 17 de julio a las 10 a.m.
- Entradas del 31 de julio al 5 de agosto, y resto semana anterior. Desde el 24 de julio a las 10 a.m.
- Entradas del 7 al 12 de agosto, y resto semana anterior. Desde el 31 de julio a las 10 a.m.
- Entradas del 14 al 19 de agosto, y resto semana anterior. Desde el 7 de agosto a las 10 a.m.
- Entradas del 21 al 26 de agosto, y resto semana anterior. Desde el 14 de agosto a las 10 a.m.
- Entradas del 28 de agosto al 2 de septiembre, y resto semana anterior. Desde el 21 de agosto a las 10 a.m.
- Entradas del 4 al 9 de septiembre, y resto semana anterior. Desde el 28 de agosto a las 10 a.m.

---

#### DONDE SE PUEDEN COMPRAR LAS ENTRADAS

En la taquilla del Apeadero del Real Alcázar (Patio de Banderas s/n.).

Horarios y días: De lunes a viernes, **de 10:00 a 13:00 y de 19:00 a 20:30 horas**. Cerrada sábados y domingos.

Internet: [www.actidea.es/nochesalcazar2017](http://www.actidea.es/nochesalcazar2017)

En **Puerta de acceso a los conciertos** (Puerta de la Alcoba), todos los días de concierto en horario de 21:00 a 22:25 horas. En este punto sólo se venderán entradas del día de concierto, si quedaran localidades disponibles.

---

#### PRECIO

En Apeadero y Puerta de la Alcoba: **6 euros, por entrada.**

Internet: **6 euros + 1 euro (precio de distribución) = 7 euros, por entrada.**

Produce y programa

**actidea**

---

## FORMAS DE PAGO

**En Apeadero del Real Alcázar:** En efectivo o con tarjeta de crédito Visa, Maestro, Mastercard y 4B.

**Internet:** Tarjeta de crédito Visa, Maestro, Mastercard y 4B.

**Puerta de la Alcoba:** Sólo en efectivo.

---

## A TENER EN CUENTA

No se venderán más de 7 entradas por persona y día de concierto.

No se permite el acceso a niños menores de 8 años de edad.

---

## CÓMO COMPRAR ENTRADAS POR INTERNET

Podrá comprar sus entradas e imprimirlas cómodamente en casa o descargarlas en su dispositivo móvil. Si lo desea también podrá recogerlas en la taquilla del Apeadero del Real Alcázar.

Para comprar entradas de los conciertos disponibles es necesario seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar el concierto al que desea asistir.
- Una vez revisada la información del concierto, escoger el número de entradas que quiera comprar. Recuerde: No se venderán más de 7 entradas por persona y día de concierto.
- Cumplimentar el formulario de "Confirmación Compra" y seleccionar "Pagar".
- Introducir los datos de la tarjeta de crédito o débito (Visa, 4B, Mastercard, Maestro) con la que quiere realizar el pago de la/s entrada/s y seleccionar "Pagar". En ese momento usted confirma que la tarjeta de crédito o débito es de su propiedad y acepta que el proveedor cargue el precio de la/s entrada/s en dicha tarjeta de crédito o débito.
- A continuación, se presentará una pantalla con la confirmación de compra y el proveedor le enviará un correo electrónico a la cuenta que haya indicado en el formulario de "Confirmación Compra". Es posible que la confirmación de compra no se reciba en la "Bandeja de Entrada", ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que recomendamos revise el "Correo no deseado".
- Una vez recibida la confirmación de compra, podrá descargar e imprimir su/s entrada/s o imprimir el Justificante de Compra para recoger su/s entrada/s en la taquilla del recinto.

## IMPRESIÓN DE ENTRADAS

Para utilizar éste método solo es necesario disponer de una impresora con tinta suficiente para una impresión correcta (no hace falta que sea de color), papel y tener instalado el programa Adobe Acrobat Reader.

Esta opción de recogida se muestra al finalizar el proceso de compra por Internet. Por favor, compruebe que los detalles de su compra son correctos antes de finalizar el proceso.

Para la impresión de entradas válidas serán necesarios folios u hojas de papel convencional para documentos impresos, de tamaño DIN A4, y preferentemente de color blanco. Así mismo le recomendamos que revise los niveles de tinta de su impresora para evitar impresiones de mala calidad que puedan ocasionar problemas de validación en el acceso al recinto.

Pasos a seguir para imprimir las entradas:

- Seleccionar en el proceso de compra la opción deseada para la recogida de entradas.
- Una vez realizado el pago pulse continuar en el formulario donde se informa que la operación ha sido autorizada.
- Pulse descargar entradas y éstas se descargarán a su ordenador en formato PDF.
- También se enviará al correo electrónico que indique en el proceso de compra un acceso directo para acceder a la descarga de entradas en cualquier momento. Si ha registrado sus datos, también lo podrá hacer desde la zona de cliente.
- Para evitar problemas en la validación de su entrada **NO IMPRIMA EN MODO BORRADOR.**

---

## FORMATO PASSBOOK/PASSWALLET

**Esta opción sólo es válida para dispositivos móviles.**

Una vez finalizada la compra, puede descargar sus entradas a su dispositivo móvil desde la web de venta de entradas o mediante el email de confirmación de compra. Si ha registrado sus datos, también lo podrá hacer desde la zona de cliente.

Pasos a seguir para descargar las entradas al dispositivo móvil:

- Necesita tener instalada la app para PassBook/PassWallet, que puede descargar desde la app store de su dispositivo. Para iPhone/iPad estas aplicaciones ya vienen preinstaladas.

## RECOGIDA DE ENTRADAS

Si no dispone de impresora o tiene problemas para imprimir sus entradas, puede recogerlas en la taquilla del Apeadero del Real Alcázar (Patio de Banderas s/n.), de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 y de 19:00 a 20:30 horas. Cerrada sábados y domingos. Para la retirada de las entradas siga las instrucciones indicadas en la Web.

**IMPORTANTE:** Las entradas no podrán retirarse en el acceso de público de Puerta de la Alcoba.

---

## CONTROL DE ACCESO

Para acceder a los conciertos las personas que compren sus localidades por Internet deberán presentar la hoja impresa con su correspondiente entrada, o bien las entradas electrónicas descargadas en formato PassBook/PassWallet. **El justificante de la compra realizada por Internet o el resguardo de pago de la entidad bancaria no son documentos válidos para el acceso al recinto. Por favor, asegúrese de llevar consigo su entrada impresa correctamente.**

La entrada lleva un código impreso en dos lugares distintos, por lo que es muy difícil que ambos estén dañados. En cualquier caso, recomendamos que cuide su entrada como lo haría con una tradicional. Para mayor seguridad lleve consigo la tarjeta que utilizó para realizar la compra.

Sólo se considerará válida la primera entrada presentada y en ningún caso se permitirá el acceso a quienes posteriormente presenten impresa la misma entrada.

---

## ATENCIÓN DE INCIDENCIAS DE COMPRA POR INTERNET

Puede leer aquí las preguntas más frecuentes para la venta de entradas por Internet:

[Preguntas frecuentes \(FAQ's\)](#)

Para las incidencias en la compra de localidades por Internet deberá mandar un e-mail a [soporte.ticketing@bacanti.com](mailto:soporte.ticketing@bacanti.com)